



# AB-100T00

## Architecting agentic AI business solutions



### Información general.

Este es un curso avanzado para arquitectos, consultores senior y Líderes técnicos responsables de la planificación, diseño y gobierno Soluciones empresariales impulsadas por IA construidas sobre plataformas de Microsoft. Este curso sirve como una base fundamental, Paso real y de preparación arquitectónica que construye el diseño Juicio, razonamiento estratégico y comprensión integral que los estudiantes necesitan antes de realizar el examen AB-100 o implementar soluciones de IA agente a gran escala. Los estudiantes explorarán cómo diseñar una tecnología impulsada por IA soluciones empresariales que utilizan agentes, copilotos e IA generativa para automatizar tareas, mejorar la toma de decisiones y mejorar la experiencia de empleados y clientes. Se pone énfasis en la arquitectura, los sacrificios, la gobernanza y el costo/beneficio análisis y gestión del ciclo de vida, en lugar de configuración paso a paso.

### Duración.

3 Días.

### Perfil del público.

Este curso está pensado para tecnología experimentada Profesionales responsables de planificar, diseñar y guiar Soluciones empresariales impulsadas por IA que utilizan plataformas de Microsoft. Este curso aprueba familiaridad con aplicaciones empresariales de Microsoft, conceptos de nube y fundamentos de la arquitectura de soluciones. Es más adecuado

para estudiantes que desean profundizar su juicio arquitectónico, la toma de decisiones de diseño y la preparación empresarial para soluciones de IA agente, en lugar de quienes buscan orientación paso a paso para la configuración o preparación para exámenes.

**Nota importante:** Aunque este curso conceptualmente se alinea con muchas de las áreas de habilidad del examen AB-100, no es un curso de preparación para exámenes ni se centra en estrategias para realizar exámenes. En cambio, proporciona los fundamentos arquitectónicos, el contexto empresarial y el razonamiento de diseño que hacen que el aprendizaje AB-100 sea significativo y aplicable. Para muchos estudiantes, este curso sirve como un paso preparatorio recomendado antes de comenzar un estudio enfocado en el examen AB-100. El público ideal incluye:

- Solución Arquitectos y Arquitectos Empresariales diseñando de manera inteligente y Soluciones empresariales basadas en agentes.
- Consultores Senior funcionales y técnicos que trabajan con Dynamics 365, Microsoft 365, Power Platform o servicios de IA Azure.
- IA y Líderes de Transformación Digital que definen la estrategia, gobernanza y IA Adopción en toda la organización.
- Aplicación Arquitectos y responsables técnicos integrando agentes, copilotos y IA generativa en cargas de trabajo empresariales.
- Experimentado Profesionales que se preparan para avanzar hacia la validación formal de soluciones de IA, buscando profundidad arquitectónica en lugar de una instrucción centrada en exámenes.



## Examen.

AB-100: Agentic AI Business Solutions Architect.

## Temario.

### Módulo 1: Introducción a soluciones empresariales de IA con agentes.

Aprende a alinear soluciones de IA con los objetivos empresariales y a escalar la adopción de IA utilizando tecnologías de Microsoft.

- Introducción.
- Impulsa la transformación de la IA con estrategias de arquitecto.
- Explora las tecnologías de IA de Microsoft para empresas.
- Identificar tecnologías de IA de Microsoft para soluciones empresariales.
- Identificar recursos de agentes de IA de Microsoft para soluciones empresariales listos de fábrica.
- Identificar agentes de IA de Microsoft para empresas listos de fábrica.

### Módulo 2: Analizar los requisitos de soluciones empresariales impulsadas por IA.

Aprende a analizar, diseñar e implementar soluciones empresariales impulsadas por IA usando agentes, IA generativa y Microsoft Copilot para la productividad.

- Evalúa el uso de agentes en la automatización de tareas, análisis de datos y toma de decisiones.
- Revisa los datos para comprobar la precisión, relevancia, puntualidad, limpieza y disponibilidad de la conexión a la tierra.
- Organizar los datos de soluciones empresariales para sistemas de IA.

### Módulo 3: Diseñar una estrategia global de IA para soluciones empresariales.

Aprende a diseñar una estrategia de IA empresarial utilizando el Cloud Adoption Framework de Azure, alineando el ciclo de vida de los agentes de IA con los objetivos empresariales para la excelencia operativa.

- Implementar el proceso de adopción de IA con Azure.
- Diseña agentes de IA para soluciones empresariales.
- Diseña una solución multiagente.
- Desarrollar casos de uso para agentes Microsoft 365 Copilot preconfigurados.
- Definir reglas de solución y restricciones para componentes de IA.
- Determinar fuentes de conocimiento en IA generativa para agentes construidos en Copilot Studio.
- Determina cuándo crear agentes personalizados o ampliar Microsoft 365 Copilot.
- Determinar cuándo deben crearse modelos de IA personalizados.
- Proporciona pautas para crear una biblioteca de prompts.
- Desarrollar casos de uso para modelos de lenguaje pequeños personalizados.
- Proporciona directrices y técnicas de ingeniería rápidas.
- Identificar roles clave de usuario empresarial para cargas de trabajo de IA.
- Evaluar los requisitos regionales y locales de cumplimiento de la regulación de datos de IA.
- Incluir elementos en un Centro de Excelencia en IA de Microsoft.
- Diseñar soluciones de IA utilizando múltiples aplicaciones de Dynamics 365.
- Diseña entrenamiento con prompts de usuario para la adopción de soluciones de IA.

### Módulo 4: Evalúa costos y beneficios de las soluciones de IA.

Aprende a evaluar costos, beneficios y ROI de soluciones de IA a la hora de decidir si construir, comprar o ampliar componentes de IA para procesos empresariales.

- Evaluar los criterios de ROI para soluciones impulsadas por IA.
- Crear un análisis de ROI para una solución propuesta de IA.
- Analiza si construir, comprar o ampliar componentes de IA.
- Implementa un modelo de router para enrutar inteligentemente las solicitudes al modelo más adecuado.

### Módulo 5: Diseña agentes de IA para soluciones empresariales.

Aprende a diseñar agentes de IA adaptados a las necesidades del negocio usando Dynamics 365 y Copilot.





- Definir los principios fundamentales de las directrices responsables de IA para soluciones empresariales de IA.
- Diseñar términos empresariales para Copilot en Dynamics 365 Customer Service.
- Personalizaciones de diseño para Copilot en las aplicaciones de Dynamics 365.
- Conectores de diseño para Copilot en Dynamics 365 Sales.
- Diseña agentes de IA para Dynamics 365 Contact Center.
- Agentes de tareas de diseño en Microsoft Copilot Studio.
- Diseñar agentes autónomos en Copilot Studio.
- Diseña agentes guiados por prompts usando Copilot Studio.
- Proponer herramientas de fundición según un requisito.
- Primero páginas generativas y aplicaciones de alimentación de agentes.
- Temas de diseño para Copilot Studio, incluyendo el respaldo.
- Diseña flujos de trabajo de procesamiento de datos para IA basada en la tierra.
- Diseña procesos empresariales con IA en aplicaciones canvas de Power Apps.
- Aplicar el Microsoft Power Platform Well-Architected Framework a cargas de trabajo inteligentes de aplicaciones.
- Determinar el uso del procesamiento estándar de lenguaje natural.
- Agentes de diseño y flujos de agentes con Copilot Studio.
- Acciones de indicación de diseño en Copilot Studio.
- Definir criterios de éxito y objetivos de adopción para soluciones empresariales de IA.

## Módulo 6: Extensibilidad del diseño de soluciones de IA.

Aprende a diseñar soluciones de IA escalables, seguras y personalizables utilizando plataformas de Microsoft.

- Diseña soluciones de IA con modelos personalizados en Microsoft Foundry.
- Agentes de diseño en Microsoft 365 Copilot.
- Diseña agentes extensibles en Microsoft Copilot Studio.
- Diseña agentes extensibles usando MCP en Copilot Studio.
- Agentes de diseño para automatizar tareas en aplicaciones y sitios web con Computer Use en Copilot Studio.
- Comportamientos de los agentes de diseño en Copilot Studio.
- Optimizar el diseño de soluciones para agentes en Microsoft 365.

## Módulo 7: Orquestrar la configuración de agentes y aplicaciones precompilados.

Aprende a orquestrar, configurar y ampliar experiencias impulsadas por IA en Dynamics 365 y Microsoft 365 Copilot.

- Diseña soluciones de IA para el Servicio de Atención al Cliente de Dynamics 365.
- Proponer agentes de Microsoft 365 para escenarios empresariales.
- Orquestrar y configurar Microsoft 365 Copilot para ventas y servicio.
- Propone funciones de IA de Microsoft Power Platform.
- Diseñar experiencias interoperables de agentes para Finanzas y Operaciones.
- Recomienda fuentes de conocimiento de procesos para ayuda dentro de la app en Dynamics 365.
- Funciones de Orchestrate AI en Dynamics 365 Finanzas y Cadena de Suministro.

## Módulo 8: Monitorizar, analizar y ajustar agentes de IA.

Aprende a garantizar que los agentes de IA operen de forma fiable, ofrezcan resultados de alta calidad y mejoren continuamente en entornos empresariales.

- Herramientas de proceso recomendadas para monitorizar agentes.
- Analizar el backlog y la retroalimentación de los usuarios para el uso de agentes de IA.
- Aplica herramientas basadas en IA para analizar, identificar problemas y realizar ajustes.
- Monitorizar las métricas de rendimiento de los agentes de IA.
- Interpretar los datos de telemetría para ajustar el rendimiento de la IA.

## Módulo 9: Gestionar soluciones empresariales impulsadas por IA y pruebas.

Aprende a validar y mantener soluciones empresariales impulsadas por IA con marcos de pruebas estructurados, métricas y gobernanza.

- Recomienda métricas de proceso para probar agentes de IA.
- Crear criterios de validación para modelos de IA personalizados.

- Validar las mejores prácticas efectivas para el prompt de Copilot.
- Diseña escenarios de prueba de extremo a extremo para soluciones de IA usando múltiples aplicaciones de Dynamics 365.
- Crea una estrategia para crear casos de prueba usando Copilot.

## **Módulo 10: Proceso de diseño ALM para soluciones empresariales impulsadas por IA.**

Aprende a diseñar procesos ALM para soluciones de IA, garantizando gobernanza, seguridad y coherencia entre entornos.

- Diseñar un proceso ALM para los datos utilizados en modelos y agentes de IA.
- Diseñar un proceso ALM para agentes, conectores y acciones de Copilot Studio.
- Procesos de diseño ALM para agentes Microsoft Foundry.
- Diseñar un proceso ALM para modelos de IA personalizados.
- Diseñar un proceso ALM para IA en Dynamics 365 Finance and Supply Chain.
- Diseñar procesos ALM para IA en aplicaciones de Dynamics 365.

## **Módulo 11: Diseña una seguridad responsable, gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento de la IA.**

Aprende a diseñar sistemas de IA seguros, gobernados y conformes que se alineen con las políticas organizativas y los principios de la IA responsable.

- Diseñar agentes de seguridad para nubes de Microsoft.
- Diseña modelos de gobernanza para agentes de IA.
- Seguridad de modelos de diseño para IA responsable.
- Analizar vulnerabilidades y mitigaciones de IA para manipular rápidamente.
- Revisa la adhesión de la solución a los principios de IA responsable.
- Validar la residencia de datos y el cumplimiento de movimientos.
- Controles de acceso al diseño para datos de conexión a tierra y ajuste de modelos.
- Diseña rastros de auditoría para cambios en modelos y datos.

