



AB-900T00

Introduction to Microsoft 365 and AI administration



Información general.

Este curso ofrece una introducción completa a Microsoft 365, Copilot y agentes impulsados por IA. Introduce a los alumnos en los conceptos fundamentales, los servicios centrales y los controles administrativos de Microsoft 365. Luego se basa en esta base explorando cómo Copilot y los agentes pueden utilizar la IA para automatizar tareas, mejorar la colaboración y personalizar la experiencia de usuario en toda la suite Microsoft 365.

Duración.

1 Día.

Perfil del público.

Este curso está diseñado para técnicos de TI/Profesionales de nivel inicial y administradores novatos que buscan una comprensión básica de los servicios de Microsoft 365 y Microsoft 365 Copilot. A los alumnos se les introducen los componentes, conceptos y capacidades esenciales que necesitan para utilizar y gestionar Microsoft 365, Copilot y agentes sin necesidad de experiencia práctica previa.

Examen.

AB-900: Copilot & Agent Administration Fundamentals.

Temario.

Ruta de aprendizaje: Explora la administración de Microsoft 365.

Esta ruta de aprendizaje introduce la experiencia Microsoft 365 ayudándote a configurar los servicios principales, gestionar usuarios y acceso de forma segura, y proteger los datos de tu organización utilizando herramientas y mejores prácticas integradas.

Módulo 1: Explora los fundamentos de la seguridad de Microsoft 365.

Este módulo ofrece una visión completa de los fundamentos de la seguridad de Microsoft 365, guiando a los alumnos a través de los principios de Zero Trust, herramientas de seguridad integradas, estrategias de protección en capas, inteligencia de amenazas, gestión de identidad y acceso, y mejores prácticas para mantener un entorno cloud seguro.

- Analizar el modelo de seguridad Zero Trust.
- Implementar la confianza cero en Microsoft 365.
- Examina la protección contra amenazas e inteligencia en Microsoft 365.
- Explora la identidad y la autenticación en Microsoft 365.
- Gestionar acceso y permisos en Microsoft 365.
- Explora la gestión de identidad y accesos en Microsoft Entra.
- Resolución de problemas y monitorización de la seguridad de identidad.

Módulo 2: Introducción a los servicios centrales de Microsoft 365 y los controles de administrador.

Este módulo introduce el centro de administración de Microsoft 365 y configuraciones básicas para servicios principales como Teams, Exchange y SharePoint.



- Explora el ecosistema de Microsoft 365 y los componentes principales de los servicios.
- Explora el centro de administración de Microsoft 365 y las herramientas clave de administración.
- Consulta Microsoft Exchange, Teams y SharePoint.
- Establecer bases de seguridad, identidad y cumplimiento.
- Asignar roles administrativos usando el Control de Acceso Basado en Roles.

Módulo 3: Proteger y gobernar los datos de Microsoft 365.

Este módulo ofrece una visión completa de la protección y gobernanza de datos en Microsoft 365, capacitando a los estudiantes para comprender y gestionar información sensible, cumplimiento, riesgos y colaboración segura.

- Introducción a Microsoft Ámbito y gobernanza de datos.
- Identificar y responder a los riesgos de datos con Microsoft Purview.
- Examina el cumplimiento normativo, el descubrimiento de datos de IA y el eDiscovery.
- Explora el exceso de compartición y la gobernanza del acceso a datos en SharePoint.
- Explora la protección de datos en Microsoft 365 Copilot.

Ruta de aprendizaje: Explora la administración de Microsoft 365 Copilot y agentes.

Esta ruta de aprendizaje explora cómo aumentar la productividad y la seguridad en Microsoft 365 utilizando Copilot y agentes impulsados por IA, mientras examina cómo gestionar, personalizar y gobernar estas herramientas en toda tu organización.

Módulo 4: Explora Microsoft 365 Copilot y sus agentes.

Este módulo ofrece una introducción completa a Microsoft 365 Copilot y sus agentes, explicando su arquitectura, capacidades, modelos de licencias, estrategias de despliegue y casos de uso prácticos.

- Introducción a Microsoft 365 Copilot.
- ¿Qué son los agentes?
- Compara Microsoft 365 Copilot y sus agentes.

- Comparar los modelos de licencia Microsoft 365 Copilot.
- Planificar y desplegar Microsoft 365 Copilot y sus agentes.
- Explora casos de uso reales para Copilot y agentes.

Módulo 5: Realizar tareas administrativas básicas para Microsoft 365 Copilot.

Este módulo guía a los administradores sobre cómo gestionar Microsoft 365 Copilot, incluyendo el control de licencias y accesos, la facturación y el seguimiento del uso, la gobernanza rápida y estrategias para rastrear y impulsar la adopción por parte de los usuarios.

- Gestionar licencias de Copilot y facturación de pago por uso.
- Monitoriza y ajusta el uso de Copilot de pago por uso.
- Monitorizar el uso y adopción de Microsoft 365 Copilot.
- Gestionar y gobernar los prompts de Microsoft 365 Copilot.
- Aplica las mejores prácticas operativas para Microsoft 365 Copilot.

Módulo 6: Realizar tareas administrativas básicas para los agentes Microsoft 365 Copilot.

Este módulo guía a los administradores en la configuración del acceso y permisos de los agentes para los usuarios, creación, edición, prueba y publicación de agentes Copilot, gestión de la aprobación y gobernanza de agentes, y monitorización de todo el ciclo de vida de los agentes utilizando las herramientas Microsoft 365 y Power Platform.

- Crea un agente de Microsoft 365 Copilot Chat - Parte 1.
- Crea un agente de Microsoft 365 Copilot Chat - Parte 2.
- Crear un agente de SharePoint.
- Prueba y edita a tus agentes.
- Gestionar el acceso de los usuarios y los permisos para los agentes.
- Examina la aprobación y gobernanza de los agentes.
- Supervisar y gestionar el ciclo de vida del agente.

