



AZ-720T00

Azure Support Engineer Troubleshooting Azure Connectivity



Sobre este curso.

Las redes son esenciales, especialmente cuando se tienen recursos basados en la nube. Este curso abarca los distintos problemas de conectividad que normalmente encontrará un ingeniero de redes y los pasos para resolverlos.

Duración.

3 Días.

Perfil del público.

Como ingeniero de soporte técnico de red de Azure, debes comprender que los datos empresariales son valiosos y deben protegerse frente a riesgos internos y externos. Cuando encuentres problemas con la copia de seguridad o la recuperación, debes saber cómo abordarlos. En este módulo, aprenderás a supervisar el estado de las copias de seguridad, a revisar los registros y a solucionar problemas comunes que se producen al realizar copias de seguridad y recuperar datos.

Requisitos previos.

Antes de asistir a este curso, los estudiantes deben tener:

- Experiencia con las redes y con entornos híbridos, así como tener conocimientos sobre el enrutamiento, los permisos y los límites de la cuenta.

Examen.

AZ-720: Azure Support Engineer Troubleshooting Azure Connectivity.

Temario.

Módulo 1: Solución de problemas de continuidad empresarial con Microsoft Azure.

En este módulo se tratan algunos de los problemas que pueden surgir al solucionar problemas de copia de seguridad y recuperación de Azure.

- Solución de problemas de las copias de seguridad y su recuperación con Microsoft Azure.

Ejercicio:

- Solución de problemas de continuidad empresarial.

Al término de este módulo, podrá hacer lo siguiente:

- Solución de problemas de recuperación y copias de seguridad de Azure
- Reinicio de una copia de seguridad con errores

Módulo 2: Solución de problemas de resolución de nombres en Microsoft Azure.

En este módulo se examinan los problemas de resolución de nombres de las redes públicas, las redes privadas y las redes internas que se conectan a Azure.



- Incidencias de resolución de nombres de Azure.
- Solución de problemas de DNS público en Microsoft Azure.
- Solución de problemas de resolución de nombres.

Ejercicio:

- Incidencias de resolución de nombres.

Al final de este módulo, podrá:

- Solución de problemas de resolución de nombres internos de Azure.
- Solución de problemas de DNS público.

Módulo 3: Solución de problemas de conectividad híbrida y en la nube en Microsoft Azure.

Este módulo le permite administrar y solucionar problemas de diferentes configuraciones de red para satisfacer las necesidades de su organización.

- Configuración del entorno de solución de problemas.
- Solución de problemas de conexión de ExpressRoute.
- Solución de problemas de conectividad de red virtual en Microsoft Azure.
- Solución de problemas de WAN virtual en Microsoft Azure.

Ejercicio:

- Solución de problemas de conectividad híbrida y en la nube.

Al término de este módulo, podrá hacer lo siguiente:

- Solución de problemas de conexión de ExpressRoute
- Solución de problemas de VPN de sitio a sitio y de punto a sitio
- Solución de problemas de conectividad de redes virtuales
- Solución de problemas de WAN virtual

Módulo 4: Solución de problemas de plataforma como servicio en Microsoft Azure.

Para beneficiarse de los servicios PaaS de Azure, debe ser capaz de solucionar problemas de conectividad de forma rápida y eficaz, tanto desde un usuario local a un servicio PaaS de Azure como entre los servicios PaaS.

- Solución de problemas de Azure Storage.
- Solución de problemas de conectividad de Azure Private Link y firewalls para máquinas virtuales.

- Solución de problemas de Microsoft Azure Content Delivery Network.
- Solución de problemas de conexión entre máquinas virtuales en Microsoft Azure.
- Solución de problemas de integración de máquinas virtuales con redes virtuales en Microsoft Azure.

Ejercicios:

- Solución de problemas de la conexión de máquina virtual.
- Resolución de la conexión de máquina virtual.

Al final de este módulo, podrá:

- Solución de problemas de servicios PaaS.
- Solución de problemas de integración de PaaS.

Módulo 5: Solución de problemas de autenticación y control de acceso en Microsoft Azure.

Microsoft Azure tiene un sofisticado sistema de autenticación y control de acceso para proporcionar alta seguridad. La autenticación de Azure Active Directory (AD) incluye autoservicio de restablecimiento de contraseña, autenticación multifactor, integración híbrida y autenticación sin contraseña.

- Solución de problemas con la autenticación de Azure AD.
- Solución de problemas de autenticación híbrida en Microsoft Azure.
- Solución de problemas de autorización con Microsoft Azure.
- Demo: Solución de problemas de autenticación y control de acceso.

Al final de este módulo, podrá:

- Solución de problemas con la autenticación de Azure AD
- Solución de problemas de autenticación híbrida
- Solución de problemas de autorización

Módulo 6: Solución de problemas de seguridad de red con Microsoft Azure.

Solución de problemas de red relacionados con WAF, NSG, Azure Firewall, latencia dentro de una red virtual.

- Configuración del entorno de solución de problemas.
- Solución de incidencias de seguridad de red.
- Solución de problemas de grupos de seguridad de red.





- Solución de problemas de Azure Firewall.
- Solución de problemas de latencia dentro de una red virtual.

Ejercicios:

- Solución de problemas al conectar un conjunto de escalado de máquinas virtuales.
- Resolución de problemas al conectar un conjunto de escalado de máquinas virtuales.

Al final de este módulo, podrá:

- Solución de incidencias de seguridad de red.
- Solución de problemas de grupos de seguridad de red.
- Solución de problemas de Azure Firewall.
- Solución de problemas de latencia dentro de una red virtual.

Módulo 7: Solución de problemas de enrutamiento, control de tráfico y equilibrio de carga en Microsoft.

Solucionar problemas de red relacionados con el enrutamiento, el control de tráfico y el equilibrio de carga.

- Configuración del entorno de solución de problemas.
- Solución de problemas de enrutamiento y control de tráfico.
- Solución de problemas de equilibrio de carga.

Ejercicios:

- Solución de problemas de enrutamiento, control de tráfico y equilibrio de carga.
- Resolución de un problema con el equilibrador de carga.

Al final de este módulo, podrá:

- Solución de problemas de enrutamiento y control de tráfico
- Solución de problemas de equilibrio de carga

Módulo 8: Solución de problemas de conectividad con máquinas virtuales en Microsoft Azure.

Solución de problemas de implementación, conectividad y autorización con Azure Bastion y acceso Just-In-Time a VM's.

- Elección entre Azure Bastion o acceso a máquinas virtuales Just-In-Time.
- Solución de problemas con Azure Bastion.
- Solución de problemas con el acceso a máquinas virtuales Just-In-Time.

Ejercicio:

- Solución de problemas de conectividad con Azure Bastion.

Al final de este módulo, podrá:

- Elija entre Azure Bastion o el acceso a VM Just-In-Time.
- Solución de problemas con Azure Bastion.
- Solución de problemas de acceso a VM Just-In-Time.

Módulo 9: Solución de problemas de puertas de enlace de VPN en Microsoft Azure.

La configuración de red y el uso de redes privadas virtuales (VPN) es integral para el éxito del trabajo colaborativo. En este módulo, veremos cómo supervisar y solucionar problemas de VPN de sitio a sitio y de punto a sitio.

- Configuración del entorno de solución de problemas:
- Solución de problemas de puertas de enlace de VPN de sitio a sitio.
- Solución de problemas de puertas de enlace de VPN de punto a sitio.

Ejercicios:

- Solución de problemas de conectividad de puertas de enlace de VPN de sitio a sitio.
- Resolución de una conexión de puerta de enlace de VPN de sitio a sitio.

Al término de este módulo, podrá hacer lo siguiente:

- Solución de problemas de VPN de sitio a sitio.
- Solución de problemas de VPN de punto a sitio.

