The DevSecOps Company

Microsoft Partner

CL_55485
Microsoft 365 Copilot Super User

Información general.

Este curso enseñará a los estudiantes que son nuevos o no están familiarizados con Microsoft Copilot cómo usarlo de manera efectiva en situaciones comunes. El curso se centra en Copilot para Microsoft 365, utilizando la IA en aplicaciones como Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote y Teams.

También cubre otras experiencias populares de Copilot que se encuentran en Windows 11, Edge y el sitio web de Copilot. Para aquellos que usan Power Platform, también exploramos cómo usar Copilot en Power Apps, Power Automate, Power BI y Power Pages. Examinamos Copilot Studio, como servicio para crear experiencias de chat y un generador de IA que se puede utilizar para crear una IA. A través de este curso, le ayudaremos a comprender y usar Copilot, mejorando su productividad, le ayudaremos a generar nuevas ideas y a revisar su trabajo.

Duración.

2 Días.

Perfil del público.

Este curso es para estudiantes que buscan aprender a usar Copilot junto con sus aplicaciones de Microsoft 365, Power Platform y crear nuevas experiencias de Copilot en Copilot Studio y AI builder.

Requisitos previos.

No se requiere experiencia previa de Copilot; sin embargo, el estudiante requerirá una licencia de Copiloto existente para Microsoft 365 para participar en ejercicios prácticos, ya que actualmente no hay prueba para esta licencia.

Examen.

Este curso no tiene examen asociado.

Temario.

Módulo 1: Una introducción al copiloto.

Este módulo cubrirá los beneficios de Microsoft Copilot y cómo puede apoyarte con tareas creativas, aumentar tu productividad y mejorar tu contenido existente. Esto comenzará con un fondo sobre la inteligencia artificial (IA) y su historia, seguido de un resumen de Copilot, que explica cómo puede funcionar con Windows 11, Bing, Microsoft 365, aplicaciones (como Word, PowerPoint, Excel, OneNote), Power Platform y más. También examinaremos la licencia para Copilot y entenderemos cómo se utilizan los datos de su información durante las sesiones de Copilot. Por último, le mostraremos cómo escribir indicaciones efectivas dentro del chat de Copilot y comenzar su viaje de IA.

- ¿Qué es la IA?
  - Una historia de la IA.
  - Cortana.
- Presentamos a Microsoft Copilot.
  - Modelos de lenguaje grandes.
  - Copiloto profesional.
  - Copiloto de Microsoft 365.
  - Licencias.
- Explorando el copiloto.
  - Herramienta de productividad basada en el chat web.
  - Copiloto en Bing.
  - Copiloto en Microsoft Edge.
  - Copiloto en Windows 11.
  - Copiloto en Aplicaciones móviles.

Módulo 2: Preparándose para Microsoft 365 Copilot

Copilot es una nueva tecnología para la que muchas empresas se están preparando, pero ¿qué implica? El problema principal es que algunas organizaciones tienen un problema llamado exceso de uso compartido, que ocurre cuando los usuarios pueden compartir fácilmente archivos y carpetas a través de servicios como OneDrive, Teams y SharePoint. Los usuarios solo deberían tener el acceso que necesitan para hacer su trabajo, y si esto fuera cierto, Copilot no plantearía ningún riesgo, ya que solo produciría respuestas a partir de materiales de referencia adecuada. En este módulo, exploraremos algunas acciones que pueden mejorar la seguridad de las fuentes de datos que Copilot para Microsoft 365 puede usar y también algunas opciones que los administradores pueden tomar que afectan a Copilot para Microsoft 365.

Aunque discutiremos algunos ajustes y servicios que están controlados por los administradores, este curso se centra en la perspectiva de un usuario final. Tenga en cuenta que hay algunas opciones que se pueden activar o desactivar que influirían en un usuario final. Saber qué experiencias se pueden cambiar es importante para que pueda entender cómo se le presentará Copilot, tener discusiones más informadas con las partes interesadas del negocio de Copilot y también administrar el contenido que posee dentro de su organización para asegurarse de que Copilot tenga acceso a la información correcta para ser útil para usted y sus colegas.

- Preparando tu información.
  - Seguridad y cumplimiento de los datos.
  - Configuración global.
  - Purview.
  - Acceso suficiente.
  - Grupos de Microsoft 365.
  - SharePoint and Teams.
  - Compartir.
- Requisitos del usuario final.
  - Configuración de Copilot para Microsoft 365.
  - Asignación de licencias.
  - Centro de excelencia.
  - Eliminación del historial de interacciones.

Módulo 3: Uso de Copilot con aplicaciones de Microsoft 365.

En este módulo, aprenderás a usar Copilot con varias aplicaciones de Microsoft 365 para aumentar tu productividad y creatividad. En primer lugar, veremos cómo tener una licencia de Microsoft 365 Copilot cambia la experiencia de chat en copilot.microsoft.com y cómo encontrará la aplicación Copilot en Microsoft 365. A continuación, explorará cómo usar Copilot en Word, PowerPoint, Excel, OneNote, Outlook y Microsoft Designer. Verá cómo Copilot puede generar texto relevante y atractivo, sugerir visualizaciones de datos, crear diapositivas de aspecto profesional, tomar notas inteligentes, redactar correos electrónicos efectivos y más.

A lo largo de este módulo haremos referencia a los escenarios que hemos recopilado de una serie de socios con los que trabajamos. Esto no solo le ayudará a entender cómo usar Copilot en estas aplicaciones de Microsoft, sino también a comprender cómo estas características están cambiando la forma en que trabajamos.

- Copiloto para el chat de Microsoft 365.
- Copiloto en las aplicaciones de Microsoft 365.
  - Word.
  - PowerPoint.
  - Excel.
  - OneNote.
  - Outlook.
  - Designer.

Laboratorio de Copiloto.

Módulo 4: Uso de Copilot en Microsoft Teams.

Microsoft Teams es una aplicación versátil para muchos trabajadores, que combina varios servicios existentes en una sola plataforma que incluye mensajería instantánea, almacenamiento de archivos, tareas, informes, gestión de audiencias y más. Copilot trabaja a la perfección con las características integradas de Microsoft Teams, pero también mejora otros servicios de Microsoft 365 que también se conectan con Microsoft Teams. En este módulo aprenderemos cómo Copilot puede hacer que el trabajo en Microsoft Teams sea mucho mejor y cómo Copilot puede ayudar a aquellos que usan aplicaciones dentro de Microsoft Teams.

KeD es una empresa sustentable, Por favor no imprimas este documento si no es necesario.

- Copilot en Teams.
  - Reuniones.
  - Chats y canales.
- Copilot en aplicaciones de Teams.
  - Loop.
  - Whiteboard.
  - Planner.
  - Stream.
  - Forms.

Módulo 5: Aprovechar Copilot en Power Platform.

En este módulo veremos cómo Power Platform y Copilot pueden ayudar a sus usuarios a comenzar más rápido, completar su trabajo y resolver los problemas de manera más inteligente. Si no tiene experiencia con Power Platform, comenzaremos con una descripción general para darle un poco de conocimiento de lo que se ofrece. Lo importante que hay que quitar es que Power Platform es para todos los que tienen diferentes niveles de habilidad. Después de haber resumido Power Platform, veremos cada uno de los productos y descubriremos cómo Copilot le ayudará con la creación y el mantenimiento de aplicaciones, flujos, informes y páginas web. Tenga en cuenta que Copilot Studio, anteriormente Power Virtual Agents, no está cubierto en este módulo. Los copilotos de construcción se cubren en su propio módulo separado para darle el enfoque deseado que necesita.

- Una visión general de la plataforma de energía.
- Uso de la asistencia de Copilot.
  - Power Apps.
  - Power Automate.
  - Power BI.
  - Power Pages.

Módulo 6: Copilot Studio.

En este módulo, nuestro enfoque es Copilot Studio y Copilot Studio for Teams y cómo podemos usar esta aplicación para diseñar copilotos. Comenzaremos presentándole a Copilot Studio y Copilot Studio for Teams y discutiremos qué son los copilotos (chatbots) y el concepto de temas. Una vez que entendamos qué son los copilotos, le mostraremos cómo trabajan los copilotos en Teams.

Para familiarizarse con esta herramienta, discutiremos su interfaz y cómo usar el lienzo de creación. También hablaremos sobre el diseño de entidades que le permitan definir la terminología que se puede utilizar para mejorar aún más a un copiloto. Una vez que estemos familiarizados con el diseñador, configuraremos nuestro primer copiloto, mostrándole cómo crear nuevos temas, configurar disparadores, agregar nodos e incluso llamar a un flujo de trabajo.

Por último, discutiremos la prueba de su copiloto y luego cómo publicarlo en Microsoft Teams, concluyendo con el uso y el mantenimiento de un copiloto. Para obtener una lista completa de los temas tratados en este módulo, lea la página siguiente.

- Una introducción a Copilot Studio.
  - Temas.
  - ¿Cómo trabajan los copilotos en Teams?
  - La interfaz de Copilot Studio.
  - El lienzo de creación.
- Creación de un nuevo copiloto.
  - Entidades.
  - Trabajar con temas.
  - Configuración de los detonantes.
  - Añadir nodos.
  - Llama a un flujo.
  - Probando tu copiloto.
  - Publicar un copiloto.
  - Uso de un copiloto en Teams.
  - Mantener un copiloto.

Módulo 7: Constructor de IA

Al diseñar soluciones en la nube de Microsoft, puede haber un requisito para trabajar con datos que varían de un elemento a otro. Por ejemplo, una serie de fotos en las que se le requiere identificar cuántas marcas de productos específicos aparecen en cada imagen. Ahora podríamos hacer que alguien lo compruebe manualmente, sin embargo, AI Builder es un servicio que te permite entrenar a tus propios modelos para identificar información clave.

Esto no es solo para fotos. Imagina que estabas en un evento y necesitabas tener una forma rápida de anotar los detalles de la tarjeta de visita y añadirlos a una lista. La mayoría fotografiaría la tarjeta de visita, pero luego necesita extraer los datos

KeD® es una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual

manualmente, o otros podrían crear un nuevo contacto allí y luego, tomarse uno o dos minutos para crear los datos. Un modelo de IA personalizado puede permitirle capturar la tarjeta de visita utilizando una aplicación Power y luego enviar los datos a una tabla de Dataverse o tal vez a una lista de SharePoint a través de un flujo de trabajo de Power Automate. Es completamente emocionante y bastante fácil de entrar. En este módulo le mostraremos cómo construir un modelo e implementarlo en aplicaciones y flujos.

- Comprender lo que AI builder puede hacer.
- Licencias.
- Crear un modelo de IA.
- Entrenando un modelo.
- Implementación de un modelo.
- Uso de modelos con Copilot.
- Uso de modelos con Power Apps.
- Uso de modelos con Power Automate.