



MD-100T00

Windows Client



Sobre este curso.

En este curso, los alumnos aprenderán a admitir y configurar escritorios Windows en un entorno organizativo. Los alumnos desarrollarán aptitudes como aprender a instalar, personalizar y actualizar sistemas operativos Windows 10 y posteriores. Aprenderán a administrar el almacenamiento, los archivos y los dispositivos, así como a configurar la conectividad de red para Windows. También descubrirán cómo proteger el sistema operativo Windows y los datos del dispositivo. Por último, los alumnos aprenderán a administrar clientes Windows y solucionar problemas.

Duración.

5 Días.

Perfil del público.

Los candidatos a este examen son profesionales de TI que realizan tareas de instalación, configuración, administración local general y mantenimiento de los servicios principales de Windows 10 y versiones posteriores. Los candidatos también pueden estar familiarizados con escenarios empresariales y servicios integrados en la nube.

Requisitos previos.

Antes de asistir a este curso, los estudiantes deben tener:

- Conocimientos básicos de las redes informáticas y los conceptos de hardware.
- Conocimientos básicos de los conceptos de sistema operativo.
- Experiencia en el uso del sistema operativo Windows.

Examen.

MD-100: Windows Client.

Temario.

Módulo 1: Explora el cliente de Windows.

Este módulo describe las nuevas características de Windows y proporciona orientación con respecto a la navegación y personalización de la interfaz de usuario.

- Describir el cliente de Windows.
- Explora las novedades del cliente de Windows.
- Evaluar los beneficios del cliente de Windows para organizaciones pequeñas y medianas.
- Explicar la gestión de escritorios en un entorno empresarial.

Después de completar esta lección, podrás:

- Explica las nuevas características disponibles en Windows.
- Explique los beneficios de usar el cliente de Windows para pequeñas y medianas organizaciones.
- Discuta la gestión del cliente de Windows en un entorno empresarial.
- Describe los elementos de las nuevas interfaces de usuario de Windows 10 y 11.

Módulo 2: Examine las ediciones y los requisitos del cliente de Windows.

Este módulo presenta las diferentes ediciones de Windows, las características de cada una, y describe por qué y cuándo puede seleccionar una edición específica de Windows. Este módulo también cubre los métodos para las instalaciones.

- Examine las ediciones y capacidades del cliente de Windows.
- Seleccione una edición de cliente de Windows.
- Examine los requisitos de hardware de Windows.

Después de completar este módulo, podrás:

- Explica las diferencias entre las diferentes ediciones de Windows.
- Seleccione el dispositivo Windows más adecuado para sus necesidades.
- Describa los requisitos mínimos de hardware recomendados para instalar Windows 10 y 11.

Módulo 3: Evaluar los métodos de instalación del cliente de Windows.

En este módulo, también aprenderás sobre los diferentes procesos y métodos para instalar Windows 10 y versiones posteriores.

- Explorar los métodos de instalación del cliente de Windows.
- Describir los métodos de instalación para el cliente de Windows.
- Examine el proceso de instalación del cliente de Windows.
- Evaluar las nuevas opciones de implementación.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa las opciones disponibles para instalar e implementar el cliente de Windows. -Comprender el proceso de instalación del cliente de Windows.
- Describir los métodos de activación para el cliente de Windows.
- Describa los factores a tener en cuenta en la implementación de una nueva máquina.

Módulo 4: Actualizar y migrar clientes de Windows.

Este módulo examina los fundamentos de los procesos de actualización y migración para un solo dispositivo Windows.

- Examine el proceso de actualización de los clientes de Windows.
- Explora las rutas de actualización compatibles.
- Examine el proceso de migración de clientes de Windows.
- Compare las consideraciones de actualización y migración.
- Evaluar escenarios comunes de actualización y migración.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa el proceso de actualización a una versión más reciente de Windows.
- Describa los factores a tener en cuenta al decidir actualizar Windows.
- Describa el proceso de migración a Windows.
- Comprenda las consideraciones a la hora de elegir entre los procesos de actualización y migración.
- Actualiza un dispositivo Windows.

Módulo 5: Evaluar los métodos de implementación.

Este módulo proporcionará una introducción a las herramientas y procesos para automatizar y realizar implementaciones a gran escala.

- Examine las opciones de implementación para el cliente de Windows.
- Explora las imágenes y el piloto automático.
- Explorar estrategias de implementación.
- Explora las herramientas de implementación.
- Explora la herramienta de migración del estado del usuario.
- Explora la virtualización de clientes.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa los diferentes métodos de despliegues de escritorio automatizados.
- Describir las herramientas comunes utilizadas para realizar pasos automatizados.
- Describa cómo aprovechar la virtualización en el cliente de Windows.
- Configure una máquina virtual Hyper-V.

Módulo 6: Explora la autenticación.

En este módulo, aprenderás sobre las diferencias entre la autenticación y la autorización.





- Explora la autenticación y la autorización.
- Explorar los tipos de cuentas de usuario.
- Gestionar usuarios y grupos locales.
- Explora dominios y grupos de trabajo.
- Explorar el administrador de credenciales.
- Explora Windows Hello.
- Configurar las políticas de contraseñas y las propiedades del usuario.
- Explora los perfiles de usuario y su contenido.

Después de completar esta lección, podrás:

- Configurar una cuenta de servicio.
- Configura una cuenta local.
- Utilice el Administrador de credenciales para administrar las credenciales.
- Describe y configura Windows Hello.

Módulo 7: Administrar usuarios y grupos.

Este módulo presenta la gestión de usuarios y grupos que utilizan Active Directory, y compara las diferencias entre los servicios de Active Directory y Azure Active Directory.

- Explora Active Directory.
- Comparar los servicios de dominio de Active Directory y Azure Active Directory.
- Iniciar sesión en un dominio.
- Administrar usuarios y grupos usando Active Directory.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir los servicios de dominio de Active Directory.
- Describe Azure Active Directory.
- Describa las diferencias entre los servicios de dominio de Active Directory y Azure Active Directory.
- Describir los grupos de distribución y seguridad de Active Directory.
- Describe el proceso de autenticación en Active Directory.

Módulo 8: Configurar el control de la cuenta de usuario.

Este módulo presenta cómo funciona el control de cuentas de usuario y cómo puede utilizar las funciones de escritorio relacionadas con UAC para reducir los riesgos de seguridad.

- Explora el control de la cuenta de usuario.
- Examina cómo funciona el UAC.
- Comprender las indicaciones de elevación de la UAC.
- Configurar la configuración de notificación de UAC.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir el control de cuentas de usuario (UAC).
- Explica cómo funciona el UAC.
- Explica cómo configurar los ajustes de notificación de UAC.

Módulo 9: Implementar el registro de dispositivos.

Este módulo examina el proceso de restreción de dispositivos y analiza cómo registrar y registrar dispositivos en Active Directory.

- Comprender los desafíos del acceso a los datos para múltiples tipos de dispositivos.
- Explora el marco de estrategia de dispositivos de Microsoft.
- Explorar el registro del dispositivo.
- Examina cómo funciona el registro de dispositivos.
- Evaluar los requisitos de infraestructura para apoyar el registro de dispositivos.
- Registrar e inscribir dispositivos.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describe los desafíos que introduce BYOD.
- Describir el registro del dispositivo y sus usos.
- Describe cómo funciona el registro de dispositivos.
- Describa los requisitos de infraestructura para el registro de dispositivos.
- Describa cómo registrar e inscribir un dispositivo.

Módulo 10: Explora las opciones de configuración comunes.

Este módulo analiza la configuración y personalización de algunos de los ajustes predeterminados comunes en los clientes de Windows.

- Personaliza la interfaz de usuario.
- Explora el centro de acción.
- Usa la aplicación de configuración.
- Utilice el Panel de Control.
- Examine las opciones de visualización.
- Evaluar las opciones para dispositivos móviles.

- Configurar planes de energía.
- Examinar las características de privacidad del cliente de Windows.

En este módulo aprenderás a:

- Usa opciones de inicio avanzadas.
- Personaliza la configuración del escritorio.
- Describe los diversos ajustes de visualización en Windows.
- Configurar las opciones de visualización.
- Describe cómo administrar la configuración del dispositivo móvil en Windows.
- Describe los planes de energía.
- Configurar opciones de energía.

Módulo 11: Explora métodos de configuración avanzada.

Este módulo describe cómo los administradores pueden activar los clientes de Windows a escala y usar la política de grupo y PowerShell para aplicar la configuración a grupos de clientes de Windows.

- Explora la activación de Windows.
- Explicar la política del grupo.
- Aplicar objetos de política de grupo.
- Explora Windows PowerShell.
- Usar Windows PowerShell.
- Implementar un menú de inicio personalizado en Windows 10.
- Implementar un menú de inicio personalizado en Windows 11.

Después de este módulo, podrás:

- Implementar configuraciones personalizadas del menú de inicio
- Describir los métodos de activación
- Describir Active Directory
- Describir los beneficios de usar la política de grupo
- Configurar y aplicar un objeto de política de grupo
- Describe Windows PowerShell
- Explicar cómo usar los cmdlets de Windows PowerShell

Módulo 12: Gestionar los controladores y los periféricos de los dispositivos.

Este módulo presenta los controladores de dispositivos. El estudiante aprenderá cómo funcionan los conductores y las

herramientas utilizadas para gestionar dispositivos periféricos comunes, como impresoras.

- Examinar los controladores de los dispositivos.
- Administrar periféricos de dispositivos.
- Examinar la configuración de la impresora.
- Comprender los controladores de impresora de tipo 3 y 4.
- Gestionar la impresión del lado del cliente.
- Administrar las propiedades del servidor de impresión.

Después de completar este módulo, podrás:

- Explicar el uso y la importancia de los controladores de dispositivos.
- Explica cómo gestionar los periféricos del dispositivo.
- Describe las características de la impresora de Windows.
- Describir los componentes de impresión.
- Describa los beneficios de los controladores de impresora de tipo 4.
- Describa cómo gestionar la impresión y administrar las propiedades del servidor de impresión.
- Instala y comparte una impresora.

Módulo 13: Configurar la conectividad de la red IP.

Este módulo explora la configuración de clientes de Windows para que se comuniquen a través de redes IPv4 e IPv6.

- Explora la configuración de la red de Windows.
- Explora la configuración de IPv4.
- Definir subredes para redes IPv4.
- Explicar la dirección de IP pública y privada.
- Implementar el direccionamiento automático IPv4.
- Examinar las herramientas para configurar los ajustes de red.
- Examinar las herramientas para solucionar problemas de conexiones de red.
- Examine el direccionamiento IPv6.
- Explora IPv6 en el cliente de Windows.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir IPv4 y las subredes IPv4.
- Explique la diferencia entre el direccionamiento IPv4 público y privado.
- Implementar la asignación automática de direcciones IPv4.
- Describa las herramientas disponibles para configurar los ajustes de red en Windows.





- Describa las herramientas disponibles para solucionar problemas de conexiones de red.
- Configurar una conexión de red IPv4.
- Describir IPv6 y explicar el direccionamiento IPv6.

Módulo 14: Explora la resolución de nombres.

Este módulo se centra en la resolución de nombres en el cliente de Windows y los métodos utilizados para resolver los nombres de los dispositivos en direcciones.

- Explicar cómo funciona la resolución de nombres.
- Explora el sistema de nombres de dominio.
- Solucionar problemas de resolución de nombres.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describe la resolución del nombre.
- Describe el DNS.
- Explicar cómo solucionar los problemas de resolución de nombres.
- Configure y pruebe la configuración de resolución de nombres en Windows.

Módulo 15: Configurar la conectividad de red inalámbrica.

Este módulo analiza los diversos estándares inalámbricos y la configuración y el soporte de los clientes inalámbricos de Windows.

- Examinar las tecnologías de redes inalámbricas.
- Configurar la configuración y los perfiles de Wi-Fi.
- Configurar la pantalla inalámbrica con Miracast.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir las tecnologías inalámbricas.
- Configure la configuración inalámbrica en Windows.
- Discuta las consideraciones para implementar redes inalámbricas dentro de las organizaciones.

Módulo 16: Explorar el acceso remoto.

Este módulo explora cómo los clientes de Windows pueden conectarse a los recursos a través de redes públicas utilizando redes privadas virtuales.

- Explora redes privadas virtuales.
- Crear una conexión VPN en el cliente de Windows.
- Describe Siempre En VPN.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa cómo usar VPN para conectarse a una red remota.
- Explica cómo Always On VPN puede ayudar a los usuarios remotos a conectarse.
- Discuta las consideraciones de habilitar el acceso remoto para sus usuarios.

Módulo 17: Emplear la gestión remota.

Este módulo muestra las diversas herramientas para conectarse de forma remota a un cliente de Windows.

- Examinar el escritorio remoto.
- Utilice la asistencia remota.
- Examinar los servicios de escritorio remoto.
- Usar comandos remotos en Windows PowerShell.
- Describir el Centro de administración de Windows.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir el Escritorio remoto en Windows.
- Habilite y utilice la asistencia remota, incluido Easy Connect.
- Describir los servicios de escritorio remoto de Azure.

Módulo 18: Administrar el almacenamiento en clientes de Windows.

Este módulo describe algunas de las diferentes tecnologías de almacenamiento, incluidos los diferentes tipos de almacenamiento basado en servidor y en la nube. Este módulo también cubrirá las consideraciones para configurar el almacenamiento para su uso en el cliente de Windows.

- Comprender las opciones de almacenamiento.
- Examen de las opciones de almacenamiento en la nube y de red.
- Descripción del registro de arranque maestro y de las particiones de tabla de particiones de cuadrícula.
- Describir los discos dinámicos.
- Explorar herramientas de administración de discos.
- Describir volúmenes simples.
- Comparación de volúmenes reflejados, distribuidos y rayados.
- Administración de volúmenes existentes.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir las distintas formas de acceder al almacenamiento.
- Explicar la diferencia entre el almacenamiento conectado a la red (NAS) y las redes de área de almacenamiento (SAN).
- Comparar discos de tabla de particiones GUID y MBR (GPT).
- Describir cómo convertir un disco básico en un disco dinámico.
- Describir las herramientas disponibles para administrar discos.
- Describir un volumen simple.
- Describir volúmenes reflejados, distribuidos y rayados.
- Crear volúmenes, cambiar el tamaño y administrar volúmenes.

Módulo 19: Mantener discos y volúmenes.

Este módulo explora la fragmentación del sistema de archivos y las herramientas que puede utilizar para reducir la fragmentación. Los estudiantes aprenderán cómo Windows puede comprimir archivos para ocupar menos espacio en el disco duro.

- Supervisar el uso del almacenamiento.
- Comprender la optimización del disco.
- Explora la compresión de archivos y carpetas.

Después de completar este módulo, podrás:

- Explicar las características principales de la funcionalidad de almacenamiento en el cliente de Windows.
- Describa cómo usar la funcionalidad de almacenamiento.
- Describa cómo los archivos almacenados en los discos pueden fragmentarse.
- Describe cómo desfragmentar volúmenes.
- Explica la compresión de la carpeta.
- Describe cómo comprimir carpetas.
- Describe qué son las cuotas de disco.
- Describe cómo configurar las cuotas de disco.

Módulo 20: Implementar espacios de almacenamiento.

Este módulo explica cómo configurar e implementar la función Espacios de almacenamiento en Windows.

- Explora los espacios de almacenamiento.
- Examinar las características de los espacios de almacenamiento.
- Examinar escenarios para espacios de almacenamiento.

Después de completar este módulo, podrás:

- Explique qué es la función de espacios de almacenamiento.
- Describa las características y escenarios usar los espacios de almacenamiento.
- Muestra cómo configurar los espacios de almacenamiento.

Módulo 21: Explora los sistemas de archivos de clientes de Windows.

En este módulo, aprenderá sobre las diferencias y beneficios de los sistemas de archivos que admite el cliente de Windows.

- Examine el sistema de archivos de la tabla de asignación de archivos (FAT).
- Examinar el nuevo sistema de archivos de tecnología (NTFS).
- Examine el sistema de archivos Resilient.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa las características del sistema de archivos FAT.
- Explicar las características del sistema de archivos NTFS.
- Describa las características del sistema de archivos ReFS.
- Trabaje con los sistemas de archivos disponibles en el cliente de Windows.

Módulo 22: Configurar y gestionar el acceso a los archivos.

Este módulo describe cómo controlar el acceso a archivos y carpetas utilizando permisos.

- Explora las herramientas utilizadas para gestionar archivos y carpetas.
- Comprender los permisos de archivos y carpetas.
- Entender la herencia de permisos.
- Implementar condiciones para limitar el acceso a archivos y carpetas.
- Comprender los permisos efectivos.
- Utilice la función de acceso efectivo.
- Examinar los permisos al copiar y mover archivos.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa las herramientas para administrar archivos y carpetas.
- Describa cómo configurar los permisos de archivos y carpetas.
- Describe el concepto de herencia de permisos.





- Implementar condiciones para limitar el acceso a archivos y carpetas.
- Asegure archivos y carpetas utilizando permisos de archivo.
- Utilice la función de permisos efectivos.
- Describe cómo la copia y el movimiento de archivos y carpetas afectan a los permisos.

Módulo 23: Configurar y administrar carpetas compartidas.

Este módulo examina varios métodos para compartir carpetas, junto con el efecto que esto tiene en los permisos de archivos y carpetas cuando se crean carpetas compartidas en una partición con formato NTFS.

- Explorar carpetas compartidas.
- Examinar los métodos disponibles para conectarse a carpetas compartidas.
- Examinar las propiedades de la carpeta compartida.
- Combinar la carpeta compartida y los permisos NTFS.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describe las carpetas compartidas.
- Describir los métodos para compartir carpetas.
- Describe el efecto de combinar permisos de archivo y permisos de compartir.

Módulo 24: Administrar archivos de usuario.

El módulo examina las diversas opciones que permiten a los administradores proteger los archivos de los usuarios contra la pérdida de datos.

- Comprender las bibliotecas de Windows.
- Evaluar y Habilitar OneDrive.
- Examinar las carpetas de trabajo.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describe las bibliotecas de Windows.
- Describe las capacidades de OneDrive.
- Configure Windows para sincronizar archivos y ajustes usando OneDrive.
- Describe las carpetas de trabajo y cómo contrastan con OneDrive.
- Configure un cliente para usar las carpetas de trabajo.

Módulo 25: Proporcionar aplicaciones a los usuarios.

En este módulo, aprenderá sobre los métodos tradicionales de implementación de aplicaciones, así como los métodos que puede utilizar para ayudar a automatizar la implementación de aplicaciones.

- Explora los tipos de aplicaciones de Windows.
- Examinar los métodos para implementar aplicaciones de escritorio.
- Instalar aplicaciones de escritorio manualmente.
- Automatizar la instalación de aplicaciones de escritorio.
- Instalar aplicaciones de Microsoft 365.

Después de completar este módulo, podrás:

- Diferenciar entre los tipos de aplicaciones en Windows.
- Describir la instalación manual de la aplicación.
- Explicar los métodos para automatizar la instalación de aplicaciones de escritorio.

Módulo 26: Administrar aplicaciones de la plataforma universal de Windows.

Este módulo explora el uso de Microsoft Store para administrar las aplicaciones de la Plataforma Universal de Windows.

- Compara Microsoft Store y Microsoft Store para empresas.
- Gestionar el acceso a las aplicaciones de Microsoft Store.
- Configurar el acceso asignado a una sola aplicación de la tienda.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describe las aplicaciones universales de Windows, Microsoft Store y Microsoft Store for Business.
- Explicar cómo gestionar y restringir el acceso a Microsoft Store.
- Explique cómo resolver los problemas relacionados con las aplicaciones universales de Windows.
- Explicar cómo configurar el acceso asignado a una aplicación Universal de Windows.
- Describa el proceso de uso de AppLocker para controlar las aplicaciones universales de Windows.

Módulo 27: Administrar el navegador Microsoft Edge.

En este módulo se exploran las características de Microsoft Edge y se describe cómo configurar Edge para los escenarios comunes de una organización.

- Examinar y configurar Microsoft Edge.
- Examen de las características de privacidad en Microsoft Edge.
- Administrar las extensiones de Microsoft Edge.
- Implementar el modo Internet Explorer.
- Explicar los canales de Microsoft Edge Insider.
- Solución de problemas comunes de Microsoft Edge.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir las características de Microsoft Edge.
- Configurar y usar Microsoft Edge.
- Determinar el explorador adecuado que se deba usar en su organización.
- Enumerar las características de productividad en Edge.

Módulo 28: Explora el modelo de servicio de Windows.

Este módulo examina el modelo de servicio de cliente de Windows y describe los métodos disponibles para aplicar las actualizaciones de Windows.

- Examine el modelo de servicio de Windows.
- Explora los canales de servicio de clientes de Windows.
- Examine las opciones de Windows Update.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa el modelo de servicio de cliente de Windows.
- Describe los diferentes canales de servicio de Windows.
- Describa los métodos disponibles para aplicar actualizaciones a Windows.

Módulo 29: Actualizar clientes de Windows.

Este módulo describe los diversos métodos para aplicar actualizaciones a Windows y explica cómo configurar la actualización de Windows en una organización.

- Examine la configuración de Windows Update en los clientes de Windows.
- Utilice un servidor WSUS para implementar actualizaciones.
- Actualizar clientes usando Windows Update para empresas.

- Utilice la configuración de la directiva de grupo para configurar Windows Update.
- Solucionar problemas de actualizaciones de Windows.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa los métodos disponibles para aplicar actualizaciones a Windows.
- Explique las opciones de configuración de Windows Update.
- Explique los ajustes del objeto de directiva de grupo (GPO) disponibles para configurar Windows Update.
- Configure Windows Update.
- Describa cómo utilizar los servicios de actualización de Windows Server (WSUS) para proporcionar actualizaciones a Windows.

Módulo 30: Explora el malware y la protección contra amenazas.

En este módulo, aprenderá sobre el malware y las amenazas de seguridad comunes relacionadas con la red y los pasos que puede seguir para mitigarlas.

- Explicar el malware.
- Determinar posibles mitigaciones para las amenazas de malware.
- Comprender las estafas de phishing.
- Explicar las amenazas comunes de seguridad relacionadas con la red.
- Determinar las mitigaciones para las amenazas de seguridad relacionadas con la red.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describe el malware.
- Comprender las fuentes de malware.
- Describir formas de mitigar el malware.
- Identificar las amenazas de seguridad comunes relacionadas con la red.
- Describa los métodos mediante los cuales puede mitigar estas amenazas de seguridad comunes.
- Describir las herramientas para asegurar la identidad de los usuarios.
- Describir las herramientas para proteger los datos en Windows.
- Describir las herramientas para proteger los dispositivos Windows.





Módulo 31: Explora Microsoft Defender.

El módulo explica cómo se puede utilizar Microsoft Defender para protegerse contra el malware y reducir la exposición a los ataques mediante un firewall.

- Explicar el antivirus de Microsoft Defender.
- Comprender los cortafuegos.
- Explicar el firewall de Windows Defender.
- Examinar los perfiles de ubicación de la red.
- Explicar el firewall de Windows Defender con seguridad avanzada.

Después de completar este módulo, podrás:

- Usa Microsoft Defender para detectar y poner en cuarentena el malware.
- Describe el propósito de un cortafuegos.
- Describe la funcionalidad del firewall de Windows Defender.
- Explique los perfiles de ubicación de la red.
- Explique el aumento de la funcionalidad del firewall de Windows Defender con seguridad avanzada.

Módulo 32: Explora las funciones de cifrado de dispositivos.

Este módulo explica los beneficios de usar el cifrado para proteger las unidades y los archivos contra el acceso no autorizado.

- Examinar BitLocker.
- Evaluar BitLocker y TPM.
- Recuperar una unidad cifrada con BitLocker.
- Evaluar el sistema de cifrado de archivos.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir los beneficios del cifrado de unidades con BitLocker.
- Describir los beneficios del sistema de archivos cifrado.

Módulo 33: Explora las reglas de seguridad de la conexión.

Este módulo describe cómo se pueden utilizar las reglas de seguridad de conexión para proporcionar seguridad adicional para proteger los datos transmitidos a través de las redes.

- Explicar IPSec.
- Explicar las reglas de seguridad de la conexión.
- Explora las opciones de autenticación.
- Supervisar las políticas de seguridad y las conexiones activas.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir el propósito y la funcionalidad de IPsec.
- Describe cómo configurar IPsec.
- Describir las reglas de seguridad de la conexión.
- Explicar las opciones de autenticación.
- Supervisa las conexiones.

Módulo 34: Explora métodos de protección avanzados.

Este módulo explora las herramientas adicionales utilizadas para proporcionar capas adicionales de seguridad dentro de una organización.

- Explore el kit de herramientas de cumplimiento de seguridad.
- Usa AppLocker para controlar las aplicaciones.
- Usa AppLocker para controlar las aplicaciones de la Plataforma Universal de Windows.
- Datos seguros en la empresa.
- Comprender Microsoft Defender para Endpoint.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir las características y el uso del kit de herramientas de cumplimiento de seguridad.
- Describir las características de AppLocker.
- Describir los métodos para proteger los datos en la empresa.
- Describir los beneficios y características de Microsoft Defender para Endpoint.

Módulo 35: Explora las metodologías de solución de problemas.

En este módulo, se presenta el rol técnico de soporte técnico de escritorio de Enterprise y se describe cómo un EDST admite mejor a los usuarios finales, tanto directa como indirectamente, en un entorno de cliente Windows.

- Examinar el rol técnico de soporte técnico de escritorio de Enterprise.
- Examinar el entorno de soporte técnico de escritorio.

- Explorar las fases clave y la terminología de una metodología de solución de problemas.
- Examen del proceso de creación de informes de problemas.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir el rol de trabajo técnico de soporte de escritorio de Enterprise (EDST).
- Describir el entorno de soporte técnico de escritorio.
- Describir cómo interactuar con los usuarios finales.
- Explicar las fases clave y la terminología de una metodología de solución de problemas

Módulo 36: Explora la arquitectura de Windows.

Este módulo proporciona información sobre la arquitectura del sistema operativo y los dispositivos compatibles. También describe el entorno de soporte de escritorio y la terminología de solución de problemas.

- Comparar dispositivos cliente de Windows.
- Examine la arquitectura del cliente de Windows.
- Examine el registro de Windows.
- Utilice el editor del registro de Windows.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa cómo los diferentes formatos y opciones de hardware afectan al soporte del dispositivo.
- Explicar la arquitectura del sistema operativo Windows.
- Describir el registro de Windows.
- Utilice la herramienta del Editor del Registro para cambiar la configuración de Windows.

Módulo 37: Explora las herramientas de soporte y diagnóstico.

Este módulo presenta las herramientas para solucionar problemas del sistema operativo cliente Windows y proporciona orientación sobre cómo usarlas.

- Examinar el administrador de tareas.
- Examinar el monitor de recursos y el visor de eventos.
- Explicar el monitor de rendimiento y de fiabilidad.
- Comparar el Explorador de Procesos y el Monitor de Procesos.
- Examine el conjunto de herramientas de diagnóstico y recuperación.

- Usa el grabador de pasos.
- Explora la consola de administración de Microsoft.
- Explora herramientas adicionales.

Después de completar este módulo, podrás:

- Explica cómo usar la herramienta Administrador de tareas.
- Utilice el Visor de eventos para identificar problemas.
- Explica cómo usar el monitor de fiabilidad.
- Utilice el conjunto de herramientas de diagnóstico y recuperación.
- Utilice el registrador de pasos para registrar los detalles de un problema.
- Utilice la consola de administración de Microsoft.
- Comprender el registro de Windows.

Módulo 38: Supervisar y solucionar problemas del rendimiento del cliente de Windows.

Este módulo explora métodos y herramientas para supervisar y solucionar problemas de rendimiento de los clientes de Windows.

- Examinar los componentes clave de rendimiento en el cliente de Windows.
- Establecer una línea de base de rendimiento.
- Supervisar el rendimiento del cliente de Windows.
- Optimizar el rendimiento del disco y la memoria.
- Configurar los índices de búsqueda de clientes de Windows.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir los componentes clave del sistema en Windows.
- Describir las herramientas de supervisión del rendimiento en Windows.
- Explicar cómo establecer una línea de base de rendimiento.
- Explicar cómo optimizar el rendimiento del disco y la memoria en un ordenador con Windows.

Módulo 39: Emplear la recuperación de archivos en el cliente de Windows.

En este módulo, aprenderás sobre las herramientas de copia de seguridad y recuperación de archivos de Windows.

- Explicar la importancia de la recuperación de archivos.
- Explicar el historial de archivos.
- Proteger archivos con Azure Backup.





- Restaurar archivos con copia de seguridad y restaurar Windows 7.
- Restaurar archivos utilizando la pestaña Versiones anteriores.
- Comparar opciones de recuperación de archivos.
- Opciones de recuperación de archivos.

Después de completar este módulo, podrás:

- Explicar los métodos y herramientas de recuperación de archivos de Windows.
- Utilice el historial de archivos para recuperarlos.
- Describe y utiliza la función Versiones anteriores.
- Describa cómo configurar y usar la herramienta Azure Backup.
- Solucionar problemas con las opciones de recuperación de archivos.
- Explique cómo y cuándo usar la herramienta Restablecer este PC.
- Explicar cómo usar los paquetes de aprovisionamiento.

Módulo 40: Explorar la solución de problemas de la aplicación.

Este módulo explora los métodos y herramientas utilizados para solucionar problemas de implementación de aplicaciones.

- Solucionar problemas del instalador de Windows.
- Resolver problemas de implementación de aplicaciones de escritorio.
- Identificar problemas relacionados con las operaciones de las aplicaciones de escritorio.
- Resolver problemas relacionados con las operaciones de las aplicaciones de escritorio.
- Resolver problemas relacionados con las aplicaciones de la Plataforma Universal de Windows.
- Solucionar problemas comunes de la aplicación Microsoft 365.
- Explore el kit de herramientas de compatibilidad de aplicaciones.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir los métodos de implementación de aplicaciones de escritorio.
- Discuta los problemas de implementación de aplicaciones de escritorio.
- Describe Microsoft 365.
- Describe la diferencia entre las aplicaciones de Microsoft 365 y las aplicaciones de escritorio.

- Resolver problemas de implementación de aplicaciones de escritorio.
- Solucionar problemas con el instalador de Windows.
- Describe cómo usar AppLocker para controlar las aplicaciones.
- Controle la instalación de aplicaciones de escritorio con las políticas de AppLocker.

Módulo 41: Solucionar problemas de inicio de Windows.

Este módulo examina la arquitectura de inicio de Windows y analiza los métodos utilizados para solucionar los problemas de inicio del cliente.

- Explora la arquitectura de inicio del cliente de Windows.
- Comparar los procedimientos de recuperación de dispositivos.
- Utilice el entorno de recuperación de Windows.
- Explora las opciones avanzadas de inicio.
- Usa la función Restablecer este PC.
- Examine la función de restauración del sistema.
- Explora herramientas de recuperación adicionales en el entorno de recuperación de Windows.
- Explore el almacén de datos de configuración de arranque del cliente de Windows.
- Configurar la configuración de BCD.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describe la arquitectura de inicio de Windows.
- Explique las opciones de reparación y recuperación.
- Describa las herramientas avanzadas de recuperación de arranque disponibles.
- Explora el entorno de inicio avanzado.
- Describa el proceso de restauración y acceda a la herramienta de restauración de Windows para corregir el entorno de inicio.
- Describir las consideraciones de activación por volumen.
- Describe el papel de la tienda BCD.
- Describa los ajustes de configuración de BCD.

Módulo 42: Solucionar problemas con el servicio del sistema operativo.

Este módulo analiza el papel de los servicios del sistema operativo y cómo solucionar problemas que restringen la funcionalidad. Este módulo también analiza la resolución de problemas al iniciar sesión en Windows.

- Examinar los servicios del sistema operativo.
- Identificar los servicios del sistema operativo fallidos.
- Desactivar los servicios del sistema operativo.
- Solucionar problemas de cuentas bloqueadas en clientes de Windows.
- Identificar errores de inicio de sesión.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir los servicios del sistema operativo.
- Identifique los servicios fallidos utilizando las herramientas de Windows.
- Explique cómo usar herramientas y utilidades para desactivar los servicios.
- Explica cómo resolver las cuentas bloqueadas.

Módulo 43: Solucionar problemas del controlador del dispositivo.

Este módulo se centra en el papel de los controladores de dispositivos y en la solución de problemas que les pertenecen.

- Examinar las herramientas para gestionar y solucionar problemas de los controladores de dispositivos.
- Utilice el retroceso del conductor.
- Gestionar los conductores firmados.
- Controladores de dispositivos de escenario.
- Restringir la instalación del dispositivo.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describa el papel y la importancia de los controladores de dispositivos.
- Gestionar y solucionar problemas de los controladores de dispositivos.
- Explique la diferencia entre la puesta en escena y la instalación de los controladores de dispositivos.
- Restrinja la instalación de controladores de dispositivos mediante el uso de la política de grupo.

Módulo 44: Explora la solución de problemas de hardware físico.

Este módulo proporciona una descripción general de la solución de problemas relacionados con el hardware y analiza consideraciones específicas para el uso de dispositivos USB e inalámbricos en ordenadores que ejecutan Windows.

- Identificar problemas relacionados con el hardware.
- Solucionar problemas de dispositivos USB.
- Solucionar problemas de dispositivos inalámbricos.
- Recopilar información sobre el hardware.
- Utilice las mejores prácticas para solucionar problemas de hardware.

Después de completar este módulo, podrás:

- Describir los problemas relacionados con el hardware.
- Describa las consideraciones para usar dispositivos USB.
- Describa las consideraciones para usar dispositivos inalámbricos.
- Explique cómo puede utilizar las herramientas de diagnóstico integradas para recopilar información de hardware.
- Determinar la mejor manera de abordar los problemas de hardware.
- Aplique las directrices para la solución de problemas relacionados con el hardware.

Módulo 45: Solucionar problemas físicos en clientes de Windows.

El módulo examina los métodos para identificar y solucionar problemas relacionados con el hardware físico del dispositivo.

- Examine los factores al reemplazar dispositivos.
- Explora vulnerabilidades comunes en dispositivos de hardware.
- Examine las directrices para reemplazar el hardware.
- Diagnosticar problemas de memoria.
- Diagnosticar y solucionar problemas de disco.

Después de completar este módulo, podrás:

- Aplicar consideraciones de reemplazo del dispositivo.
- Identifique los dispositivos de hardware más vulnerables.
- Aplique las directrices para reemplazar el hardware.
- Diagnosticar problemas de memoria.
- Diagnosticar y solucionar problemas de disco.

