



## MS-4004

# Empower your workforce with Copilot for Microsoft 365 Use Cases



### Información general.

Este curso de un día se compone de dos partes: Introducción a Copilot para Microsoft 365 y Capacite a sus empleados con Copilot para casos de uso de Microsoft 365. La primera parte del curso le presenta Copilot para Microsoft 365, examina cómo puede usar Copilot en las distintas aplicaciones de Microsoft 365, explora los procedimientos recomendados para usar Copilot y crear avisos eficaces, y examina cómo puede ampliar Copilot con complementos y conectores de Graph. La segunda parte de este contenido de aprendizaje es el corazón de este curso. Los estudiantes realizan una serie de ejercicios prácticos que implican siete casos de uso: ejecutivos, ventas, marketing, finanzas, TI, RR. HH. y operaciones. Estos ejercicios se centran en usar Copilot en varias aplicaciones de Microsoft 365 (como Word, PowerPoint, Outlook, etc.) para completar una serie de tareas empresariales comunes relacionadas con cada caso de uso. Para completar los ejercicios de casos de uso de este curso, cada alumno debe tener acceso a una suscripción de Microsoft 365 (BYOS) en la que tenga licencia para usar Copilot para Microsoft 365. Cada estudiante también debe tener una cuenta de Microsoft OneDrive, ya que Copilot requiere que OneDrive complete las tareas de uso compartido de archivos usadas en los ejercicios de casos de uso.

### Perfil del público.

Este curso está dirigido a los usuarios empresariales que deseen mejorar sus aptitudes de Copilot para Microsoft 365 para resolver escenarios de casos de uso relacionados con la empresa.

### Duración.

1 Día.

### Examen.

Este curso no tiene examen asociado.

### Temario.

#### **Ruta de aprendizaje: Introducción a Copilot para Microsoft 365.**

En este curso, profundizará en cómo Copilot para Microsoft 365 puede simplificar la comunicación y potenciar la creación de contenido. Esta ruta de aprendizaje, diseñada para ser práctica e ilustradora, abarca tres módulos clave. Estos módulos le guiarán por los conceptos básicos de Copilot para Microsoft 365, mostrarán su versatilidad en varias aplicaciones de Microsoft 365 y ofrecerán consejos sobre cómo maximizar su potencial. Diseñado teniendo en cuenta a todos los profesionales, este curso para principiantes no requiere experiencia previa en inteligencia artificial.

#### **Módulo 1: Introducción a Copilot para Microsoft 365.**

En este módulo se exploran las complejidades de Copilot para Microsoft 365 y se ofrece información sobre su funcionalidad y el compromiso de Microsoft de implementar la inteligencia artificial de forma responsable y ética.

- ¿Qué es Copilot para Microsoft 365?
- Explorar cómo funciona Copilot para Microsoft 365.
- Explorar los componentes principales de Copilot para Microsoft 365.
- Examinar el compromiso de Microsoft con la inteligencia artificial responsable.



## Módulo 2: Explorar las posibilidades con Copilot para Microsoft 365.

En este módulo, se explora el uso práctico de Copilot para Microsoft 365 en las aplicaciones de Microsoft 365 y se muestra cómo simplificar el flujo de trabajo y aumentar la productividad.

- Redactar y resumir documentos con Copilot en Word.
- Resuma y redacte correos electrónicos con Copilot en Outlook.
- Diseño de presentaciones atractivas con Copilot en PowerPoint.
- Análisis y transformación de datos con Copilot en Excel.
- Aumento de la productividad con Copilot en Teams.
- Capacite a los empleados a través de Microsoft Copilot con un chat basado en Graph.

## Módulo 3: Optimizar y ampliar Copilot para Microsoft 365.

En este módulo, se explora las prácticas recomendadas integrales para Copilot para Microsoft 365, así como los métodos de extensión clave, lo que le garantizará aprovechar todo el potencial y la versatilidad de la funcionalidad de Copilot.

- Examinar el arte y la ciencia de trabajar con IA.
- Revisar las mejores prácticas para el uso de Copilot para Microsoft 365.
- Ver cómo crear indicaciones efectivas.
- Revisar las mejores prácticas de petición.
- Ampliar Copilot para Microsoft 365 con complementos.
- Explorar conectores de Microsoft Graph.

## Ruta de aprendizaje: Capacitar a su personal con Copilot para casos de uso de Microsoft 365.

Esta ruta de aprendizaje permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso que crean sus aptitudes de Copilot para Microsoft 365 en diversos escenarios relacionados con la empresa. Los casos de uso incluyen Ejecutivos, Ventas, Marketing, Finanzas, TI, RR. HH. y Operaciones.

## Módulo 4: Capacitar a los empleados con Copilot para Microsoft 365: caso de uso de dirección.

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso para desarrollar sus aptitudes con Copilot para

Microsoft 365 en escenarios empresariales relacionados con la dirección.

### Ejercicios:

- Síntesis de la información de comunicación mediante Microsoft Copilot.
- Resumen de conversaciones de chat y canal con Copilot en Teams.
- Creación de un discurso usando Copilot en Word.
- Creación de una presentación de diapositivas con Copilot en PowerPoint.

## Módulo 5: Capacitar a los empleados con Copilot para Microsoft 365: caso de uso de ventas.

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso para desarrollar sus aptitudes con Copilot para Microsoft 365 en escenarios empresariales relacionados con las ventas.

### Ejercicios:

- Creación de un informe de investigación de mercado con Copilot en Loop.
- Creación de una presentación de ventas con Copilot en PowerPoint.
- Preparación de las notas de la reunión desde correos electrónicos con Microsoft Copilot.
- Comparación de contratos de proveedores con Copilot en Word.

## Módulo 6: Capacitar a los empleados con Copilot para Microsoft 365: caso de uso de TI.

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso para desarrollar sus aptitudes con Copilot para Microsoft 365 en escenarios empresariales relacionados con TI.

### Ejercicios:

- Creación de un plan de proyecto con Microsoft Copilot.
- Creación de una presentación del plan del proyecto con Copilot en PowerPoint.
- Actualizar un informe técnico con Copilot en Word.
- Escribir un correo electrónico basado en un informe técnico con Copilot en Outlook.



### **Módulo 7: Capacitar a los recursos con Copilot para Microsoft 365: Caso de uso de marketing.**

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso para desarrollar sus aptitudes con Copilot para Microsoft 365 en escenarios empresariales relacionados con marketing.

#### **Ejercicios:**

- Realización de análisis de mercado con Microsoft Copilot.
- Hacer una lluvia de ideas sobre campañas de marketing con Copilot in Loop.
- Consolidar varios informes de marketing utilizando Copilot en Word.
- Análisis de una hoja de cálculo de tendencias de mercado con Copilot en Excel.

### **Módulo 8: Capacitar a los empleados con Copilot para Microsoft 365: caso de uso de finanzas.**

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso para desarrollar sus aptitudes con Copilot para Microsoft 365 en escenarios empresariales relacionados con las finanzas.

#### **Ejercicios:**

- Enviar un correo electrónico a la compañía de seguros con Copilot en Outlook.
- Análisis de una hoja de cálculo financiera con Copilot en Excel.
- Creación de un informe de análisis financiero con Copilot en Word.
- Resumen de los resultados financieros con Copilot en Word.

### **Módulo 9: Capacitar a los empleados con Copilot para Microsoft 365: caso de uso de RR. HH.**

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso para desarrollar sus aptitudes con Copilot para Microsoft 365 en escenarios empresariales relacionados con RR. HH.

#### **Ejercicios:**

- Creación de una descripción del trabajo con Copilot en Word.
- Análisis de currículum vitae y realización de recomendaciones con Copilot en Word.

- Crear preguntas de entrevista con Copilot en Loop.
- Redactar una carta de oferta de correo electrónico con Copilot en Outlook.

### **Módulo 10: Capacite a los empleados con Copilot para Microsoft 365: caso de uso de operaciones.**

Este módulo permite a los alumnos realizar una serie de ejercicios de casos de uso para desarrollar sus aptitudes con Copilot para Microsoft 365 en escenarios empresariales relacionados con operaciones.

#### **Ejercicios:**

- Lluvia de ideas de planeamiento de proyectos con Copilot en Whiteboard.
- Redactar un borrador de una respuesta para una reunión usando Copilot en Outlook.
- Comparación de los resultados de informes con Copilot en Word.
- Crear una presentación que compare sistemas de calefacción con Copilot en PowerPoint.

### **Módulo 11: Capacitar a los empleados con Copilot para Microsoft 365: caso de uso de desafío.**

Este módulo desafía a los aprendices haciendo que usen Copilot para Microsoft 365 para abordar diversos escenarios empresariales sin la ayuda de instrucciones paso a paso.

#### **Ejercicios:**

- Creación de preguntas de entrevista con Copilots diferentes.
- Mejorar los esfuerzos de marketing en redes sociales.
- Mejora de las aptitudes de colaboración en la administración de proyectos.
- Mejora de las aptitudes de creación de contenido y colaboración.

