



## MS-4019

# Transform your everyday business processes with agents



### Información general.

Este curso examina los agentes preconstruidos de Microsoft y los agentes para el usuario empresarial cotidiano en Microsoft 365 Copilot. Los ejercicios prácticos de laboratorio ayudan a los estudiantes a aprender a crear agentes tanto en Microsoft 365 Copilot Chat como en SharePoint.

### Duración.

1 Día.

### Perfil del público.

Este curso está dirigido para usuarios empresariales de Microsoft 365 de todos los días. No se requiere experiencia en programación para crear agentes de Microsoft 365 Copilot Chat y SharePoint.

### Examen.

Este curso no tiene un examen asociado.

### Temario.

#### **Módulo 1: Empieza con los agentes.**

Este módulo examina cómo los agentes actúan como asistentes impulsados por IA integrados en SharePoint y Microsoft Copilot Chat, proporcionando soporte en tiempo real mediante sugerencias, automatización de procesos y ayudando a los usuarios a navegar tareas complejas.

- ¿Qué son los agentes?
- ¿Quién puede crear y usar agentes?
- Explora los beneficios de usar agentes.
- Mejorar la colaboración usando agentes.
- Examina los controles de gobernanza de TI para los agentes.

#### **Módulo 2: Explora los agentes preconfigurados de Microsoft 365 Copilot.**

Este módulo ofrece una guía práctica para utilizar los agentes predefinidos de Microsoft 365 Copilot Chat, que permiten a los usuarios agilizar tareas, recuperar información de forma eficiente y mejorar la productividad mediante herramientas conversacionales impulsadas por IA.

- Consulta al agente analista.
- Examina al agente investigador.
- Consulta al agente de Prompt Coach.
- Consulta al agente de Idea Coach.
- Consulta al agente de Writing Coach.

#### **Ejercicios**

- Utiliza el agente Analista.
- Usa el agente investigador.
- Utiliza un agente de tu elección.

#### **Módulo 3: Construye y gestiona un agente.**

Este módulo te guía a través de los conceptos fundamentales y los pasos prácticos necesarios para crear, probar y gestionar agentes en Microsoft 365 Copilot Chat y SharePoint.





**MS-4019**

Transform your everyday business processes with agents

A

- Examina las herramientas utilizadas para crear agentes.
- Explora los componentes de un agente.
- Crea un agente en Copilot Chat - Parte 1.
- Crea un agente en Copilot Chat - Parte 2.
- Crear un agente en SharePoint.
- Prueba y edita a tus agentes.
- Gestiona a tus agentes.

#### Ejercicios

- Crea un agente en Copilot Chat.
- Crear un agente de SharePoint.

### Módulo 4: Agentes de compartir y usar.

Este módulo explora cómo los usuarios empresariales cotidianos pueden compartir y utilizar agentes en SharePoint y Microsoft 365 Copilot Chat.

- Comparte un agente con otros usuarios.
- Compartir un agente en Microsoft Teams.
- Interactúa con agentes.

