



SC-400T00

Administering Information Protection and Compliance in Microsoft 365



Información general.

Obtener información sobre cómo proteger la información en la implementación de Microsoft 365. El curso se centra en la administración del ciclo de vida de los datos y en la protección de la información y el cumplimiento dentro de una organización. El curso trata la implementación de directivas de prevención de pérdida de datos, tipos de información confidencial, etiquetas de confidencialidad, directivas de retención de datos, cifrado de mensajes de Microsoft Purview, auditoría, eDiscovery y riesgo interno, entre otros temas relacionados. El curso ayuda a los alumnos a prepararse para el examen Microsoft Information Protection Administrator (SC-400).

Duración.

4 Días.

Perfil del público.

El administrador de protección de la información convierte los requisitos de riesgo y cumplimiento de una organización en una implementación técnica. Es responsable de implementar y administrar soluciones para la clasificación de contenido, la prevención de pérdida de datos (DLP), la protección de la información, la administración del ciclo de vida de los datos, la administración de registros, la privacidad, el riesgo y el cumplimiento. Además, trabaja con otros roles que son responsables de la gobernanza, los datos y la seguridad con el fin de evaluar y desarrollar directivas para abordar los objetivos de cumplimiento y reducción del riesgo de una organización. Este rol ayuda a los administradores de cargas de trabajo, propietarios de

aplicaciones empresariales, departamentos de recursos humanos y partes interesadas legales a implementar soluciones tecnológicas que sustenten las directivas y los controles necesarios.

Examen.

SC-400: Administering Information Protection and Compliance in Microsoft 365.

Temario.

Ruta de aprendizaje: Implementación de Information Protection en Microsoft 365.

Las organizaciones requieren soluciones de protección de la información para proteger los datos contra robos y pérdidas accidentales. Aprenda a proteger la información confidencial.

Módulo 1: Introducción a la protección de la información y la gestión del ciclo de vida de los datos en Microsoft Purview.

Descubra cómo las soluciones de protección de la información y gestión del ciclo de vida de los datos de Microsoft 365 le ayudan a proteger y gobernar sus datos, a lo largo de su ciclo de vida, dondequiera que vivan o dondequiera que viajen.

- Introducción a la protección de la información y la gestión del ciclo de vida de los datos.
- Conoce tus datos.
- Protege tus datos.
- Prevenir la pérdida de datos.
- Gobierna tus datos.



Módulo 2: Clasificar los datos para la protección y la gobernanza.

Conozca la información disponible para ayudarle a comprender su entorno de datos y conocer sus datos.

- Descripción general de la clasificación de datos.
- Clasificar datos utilizando tipos de información confidencial.
- Clasificar datos usando clasificadores entrenables.
- Revisar la información confidencial y el uso de la etiqueta.
- Explorar contenido etiquetado y sensible.
- Comprender las actividades relacionadas con sus datos.

Módulo 3: Crear y gestionar tipos de información confidencial.

Aprenda a utilizar tipos de información confidencial para apoyar su estrategia de protección de la información.

- Comparar los tipos de información confidencial integrados frente a los personalizados.
- Crear y gestionar tipos de información confidencial personalizados.
- Describa los tipos de información confidencial personalizados con una coincidencia exacta de datos.
- Implementar las huellas dactilares de documentos.
- Describir las entidades nombradas.
- Crear diccionario de palabras clave.
- Verificación de conocimientos.

Módulo 4: Comprender el cifrado de Microsoft 365.

Aprenda cómo Microsoft 365 cifra los datos en reposo y en tránsito, gestiona de forma segura las claves de cifrado y proporciona opciones de gestión de claves a los clientes para satisfacer sus necesidades comerciales y obligaciones de cumplimiento.

- Introducción al cifrado de Microsoft 365.
- Aprende cómo se cifran los datos de Microsoft 365 en reposo.
- Comprender el cifrado del servicio en Microsoft Purview.
- Explora la gestión de claves de cliente usando la clave de cliente.
- Aprende cómo se cifran los datos en tránsito.

Módulo 5: Implementar el cifrado de mensajes de Microsoft Purview.

Obtenga información sobre los diferentes métodos de cifrado que Microsoft Purview proporciona para proteger los mensajes.

- Implementar el cifrado de mensajes de Microsoft Purview.
- Implementar el cifrado avanzado de mensajes de Microsoft Purview.
- Utilice las plantillas de cifrado de mensajes de Microsoft Purview en las reglas de flujo de correo.

Módulo 6: Crear y configurar etiquetas de sensibilidad con Microsoft Purview.

Las etiquetas de sensibilidad de Microsoft Purview le permiten clasificar y proteger los datos confidenciales en toda su organización, incluso en la nube y en los dispositivos. Este módulo cubre cómo clasificar y proteger la información confidencial para garantizar su seguridad y cumplimiento.

- Descripción general de la etiqueta de sensibilidad.
- Crear y configurar etiquetas de sensibilidad y políticas de etiquetas.
- Configurar el cifrado con etiquetas de sensibilidad.
- Implementar políticas de etiquetado automático.
- Utilice el panel de clasificación de datos para supervisar las etiquetas de sensibilidad.

Módulo 7: Aplicar etiquetas de sensibilidad para la protección de datos.

Aprenda cómo se utilizan las etiquetas de sensibilidad para clasificar y proteger los datos comerciales, al tiempo que se asegura de que la productividad del usuario y su capacidad de colaboración no se vean obstaculizadas.

- Fundamentos de la integración de etiquetas de sensibilidad en Microsoft 365.
- Administrar etiquetas de sensibilidad en las aplicaciones de Office.
- Aplique etiquetas de sensibilidad con Copilot para Microsoft 365 para una colaboración segura.
- Proteger las reuniones con etiquetas de sensibilidad.
- Aplique etiquetas de sensibilidad a Microsoft Teams, grupos de Microsoft 365 y sitios de SharePoint.





Ruta de aprendizaje: Implementación de prevención de pérdida de datos.

En esta ruta, se explica cómo implementar técnicas de prevención de pérdida de datos para proteger los datos de Microsoft 365.

Módulo 8: Prevenir la pérdida de datos en Microsoft Purview.

Aprenda a descubrir, clasificar y proteger el contenido sensible y crítico para el negocio a lo largo de su ciclo de vida en toda su organización.

- Descripción general de la prevención de la pérdida de datos.
- Identificar el contenido para proteger.
- Identificar datos confidenciales con reconocimiento óptico de caracteres (vista previa).
- Defina la configuración de la política para su política de DLP.
- Pruebe y cree su política de DLP.
- Preparar el DLP del punto final.
- Administre las alertas de DLP en el portal de cumplimiento de Microsoft Purview.
- Ver informes de prevención de pérdida de datos.
- Implementar la extensión de Microsoft Purview.

Módulo 9: Configurar políticas de DLP para Microsoft Defender para aplicaciones en la nube y Power Platform.

Aprenda a configurar e implementar políticas de prevención de pérdida de datos e integrarlas con Microsoft Defender para aplicaciones en la nube.

- Configurar políticas de prevención de pérdida de datos para Power Platform.
- Integrar la prevención de la pérdida de datos en Microsoft Defender para aplicaciones en la nube.
- Configurar políticas en Microsoft Defender para aplicaciones en la nube.
- Administre las violaciones de prevención de pérdida de datos en Microsoft Defender para aplicaciones en la nube.

Módulo 10: Administrar políticas e informes de prevención de pérdida de datos en Microsoft 365.

Aprenda a gestionar las políticas de prevención de la pérdida de datos y a mitigar las violaciones de la política de prevención de la pérdida de datos.

- Configurar la prevención de la pérdida de datos para la prioridad de la política.
- Implementar políticas de prevención de pérdida de datos en modo de prueba.
- Explicar las capacidades de presentación de informes de prevención de pérdida de datos.
- Administrar los permisos para los informes de prevención de pérdida de datos.
- Gestionar y responder a las violaciones de la política de prevención de pérdida de datos.

Ruta de aprendizaje: Implementación de la administración de registros y del ciclo de vida de los datos.

Aprenda a planificar e implementar el ciclo de vida de los datos y las estrategias de gestión de registros para una organización.

Módulo 11: Gestionar el ciclo de vida de los datos en Microsoft Purview.

Aprenda a administrar el ciclo de vida de su contenido utilizando soluciones para importar, almacenar y clasificar datos críticos para el negocio para que pueda quedarse con lo que necesita y eliminar lo que no necesita.

- Descripción general de la gestión del ciclo de vida de los datos.
- Configurar las políticas de retención.
- Configurar etiquetas de retención.
- Configurar políticas de retención manual de etiquetas.
- Configurar las políticas de etiquetas de retención de aplicación automática.
- Importar datos para la gestión del ciclo de vida de los datos.
- Administrar, supervisar y remediar la gestión del ciclo de vida de los datos.

Módulo 12: Gestionar la retención y eliminación de datos en las cargas de trabajo de Microsoft 365.

Aprenda a administrar la retención para Microsoft 365 y cómo se implementan las soluciones de retención en los servicios individuales de Microsoft 365.

- Explicar la retención en SharePoint Online y OneDrive.
- Explicar la retención en Microsoft Teams.
- Explicar la retención en Copilot para Microsoft 365.

- Explicar la retención en Viva Engage.
- Explicar la retención en Exchange Online.
- Aplicar retenciones de buzón en Microsoft Exchange.
- Recuperar contenido en Microsoft Exchange.
- Recuperar contenido en las cargas de trabajo de Microsoft 365.

Módulo 13: Administrar registros en Microsoft Purview.

Aprenda a utilizar la clasificación inteligente para automatizar y simplificar el calendario de retención de registros regulatorios, legales y críticos para el negocio en su organización.

- Descripción general de la gestión de registros.
- Importar un plan de archivos.
- Configurar etiquetas de retención.
- Configurar la retención impulsada por eventos.
- Administrar, supervisar y corregir registros.

Ruta de aprendizaje: Supervisión e investigación de datos y actividades mediante Microsoft Purview.

Esta ruta de aprendizaje proporciona instrucciones sobre la gestión de la búsqueda de contenido y las investigaciones en Microsoft 365, incluyendo cómo buscar contenido en el portal de cumplimiento de Microsoft Purview, Microsoft Purview Audit y Microsoft Purview eDiscovery.

Módulo 14: Explora el cumplimiento en Microsoft 365.

Este módulo explora las herramientas que Microsoft 365 proporciona para ayudar a garantizar el cumplimiento normativo de una organización, incluido el portal de cumplimiento de Microsoft Purview, el Administrador de Cumplimiento y la puntuación de cumplimiento de Microsoft.

- Plan de seguridad y cumplimiento en Microsoft 365.
- Planifica tus tareas de cumplimiento iniciales en Microsoft Purview.
- Administre sus requisitos de cumplimiento con Compliance Manager.
- Examinar el panel de control del Administrador de Cumplimiento.
- Analizar la puntuación de cumplimiento de Microsoft.

Módulo 15: Buscar contenido en el portal de cumplimiento de Microsoft Purview.

Este módulo examina cómo buscar contenido en el portal de cumplimiento de Microsoft Purview utilizando la funcionalidad de búsqueda de contenido, incluida la forma de ver y exportar los resultados de búsqueda, y configurar el filtrado de permisos de búsqueda.

- Explora las soluciones de Microsoft Purview eDiscovery.
- Crear una búsqueda de contenido.
- Ver los resultados de búsqueda y las estadísticas.
- Exportar los resultados de búsqueda y el informe de búsqueda.
- Configurar el filtrado de permisos de búsqueda.
- Buscar y eliminar mensajes de correo electrónico.

Módulo 16: Administrar Microsoft Purview eDiscovery (Estándar).

Este módulo explora cómo usar Microsoft Purview eDiscovery (Estándar) para crear un caso de eDiscovery y una retención para un caso, cómo administrar el contenido del caso y cómo cerrar, reabrir y eliminar un caso.

- Explora las soluciones de Microsoft Purview eDiscovery.
- Implementar Microsoft Purview eDiscovery (Estándar).
- Crear retenciones de eDiscovery.
- Buscar contenido en un caso.
- Exportar contenido de un caso.
- Cerrar, reabrir y eliminar un caso.

Módulo 17: Administrar Microsoft Purview eDiscovery (Premium).

Este módulo explora cómo utilizar Microsoft Purview eDiscovery (Premium) para preservar, recopilar, analizar, revisar y exportar contenido que responda a las investigaciones internas y externas de una organización, y comunicarse con los custodios involucrados en un caso.

- Explora Microsoft Purview eDiscovery (Premium).
- Implementar Microsoft Purview eDiscovery (Premium).
- Crear y gestionar un caso de eDiscovery (Premium).
- Administrar custodios y fuentes de datos no custodiales.
- Analizar el contenido del caso.





Módulo 18: Buscar e investigar con Microsoft Purview Audit.

Mejore la seguridad y el cumplimiento de los datos con Microsoft Purview Audit mediante la configuración de auditorías detalladas, la gestión de registros y el análisis de patrones de acceso.

- Descripción general de la auditoría de Microsoft Purview.
- Configurar y administrar la auditoría de Microsoft Purview.
- Realizar búsquedas con Auditoría (Estándar).
- Auditoría de Microsoft Copilot para las interacciones de Microsoft 365.
- Investigar las actividades con Auditoría (Premium).
- Exportar datos del registro de auditoría.
- Configurar la retención de auditorías con Auditoría (Premium).

Ruta de aprendizaje: Administrar el riesgo interno y de privacidad en Microsoft 365.

Descubra cómo gestionar los riesgos internos y las políticas de privacidad utilizando Microsoft Purview Insider Risk Management y Microsoft Priva.

Módulo 19: Preparar el cumplimiento de la comunicación de Microsoft Purview.

Microsoft Purview Communication Compliance es una solución que ayuda a las organizaciones a abordar las violaciones de la política del código de conducta en las comunicaciones de la empresa, al tiempo que ayuda a las organizaciones de industrias reguladas a cumplir con los requisitos específicos de cumplimiento de la supervisión. El cumplimiento de la comunicación utiliza el aprendizaje automático para detectar de forma inteligente las violaciones en diferentes canales de comunicación, como Microsoft Teams, Exchange Online o mensajes de Yammer.

- Introducción al cumplimiento de la comunicación.
- Plan para el cumplimiento de la comunicación.
- Identificar y resolver el flujo de trabajo de cumplimiento de la comunicación.
- Introducción a las políticas de cumplimiento de la comunicación.
- Investigar y remediar las alertas de cumplimiento de la comunicación.

Caso de estudio: Configure una política de lenguaje ofensivo.

Módulo 20: Gestionar el riesgo interno en Microsoft Purview.

Microsoft Purview Insider Risk Management ayuda a las organizaciones a abordar los riesgos internos, como el robo de IP, el fraude y el sabotaje. Obtenga información sobre la gestión de riesgos internos y cómo las tecnologías de Microsoft pueden ayudarle a detectar, investigar y tomar medidas sobre actividades de riesgo en su organización.

- Visión general de la gestión de riesgos de información privilegiada.
- Introducción a la gestión de políticas de riesgo interno.
- Crear y gestionar políticas de riesgo interno.
- Investigar las alertas de riesgo de información privilegiada.
- Tome medidas sobre las alertas de riesgo de información privilegiada a través de los casos.
- Gestionar la gestión de riesgos internos de la evidencia forense.
- Crear plantillas de aviso de gestión de riesgos internos.

Módulo 21: Implementar la protección adaptativa en la gestión de riesgos internos.

La protección adaptativa en Microsoft Purview utiliza el aprendizaje automático para aplicar dinámicamente los controles de prevención de pérdida de datos (DLP) más efectivos para los riesgos críticos identificados, mejorando la seguridad de los datos y ahorrando tiempo para los equipos de seguridad.

- Descripción general de la protección adaptativa.
- Comprender y configurar los niveles de riesgo en la protección adaptativa.
- Configurar la protección adaptativa.
- Gestionar la protección adaptativa.

Módulo 22: Implementar las barreras de la información de Microsoft Purview.

Este módulo examina cómo Microsoft Purview utiliza las barreras de información para restringir la comunicación y la colaboración en Microsoft Teams, SharePoint Online y OneDrive for Business.

- Explora las barreras de la información de Microsoft Purview.
- Configurar barreras de información en Microsoft Purview.
- Examinar las barreras de información en Microsoft Teams.

- Examinar las barreras de la información en OneDrive.
- Examinar las barreras de la información en SharePoint.
- Introducción a la caja de seguridad del cliente.
- Gestionar las solicitudes de Lockbox del cliente.

Módulo 23: Gestione los requisitos reglamentarios y de privacidad con Microsoft Priva.

Aprenda a usar Microsoft Priva para gestionar las políticas de riesgo de privacidad y las solicitudes de derechos de sujeto.

- Crear y gestionar políticas de gestión de riesgos.
- Investigar y remediar las alertas de gestión de riesgos.
- Crear solicitudes de derechos.
- Gestionar la estimación y recuperación de datos para las solicitudes de derechos.
- Revisar los datos de las solicitudes de derechos.
- Obtener informes de solicitudes de derechos.

Módulo 24: Implementar la gestión de accesos privilegiados.

La gestión de accesos privilegiados permite un control de acceso granular sobre las tareas de administración con privilegios en Office 365. La gestión del acceso privilegiado requiere que los usuarios soliciten acceso justo a tiempo para completar tareas elevadas y privilegiadas a través de un flujo de trabajo de aprobación de alto alcance y limitado en el tiempo. Esta configuración da a los usuarios acceso suficiente para realizar la tarea en cuestión sin arriesgarse a la exposición de datos confidenciales o a ajustes de configuración críticos.

- Introducción a la gestión del acceso privilegiado.
- Estudio de caso: implementación de la gestión del acceso privilegiado.

Módulo 25: Gestionar la caja de seguridad del cliente.

Customer Lockbox admite solicitudes de acceso a datos en Exchange Online, SharePoint Online y OneDrive cuando los ingenieros de Microsoft necesitan acceder al contenido del cliente para determinar la causa raíz y solucionar un problema. Customer Lockbox requiere que el ingeniero solicite acceso al cliente como paso final en el flujo de trabajo de aprobación. Esto da a las organizaciones la opción de aprobar o denegar estas solicitudes y proporcionar control de acceso directo al cliente.

